

BIENESTAR-MALESTAR PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO DOCENTE

EXPLORACIÓN DE RELACIONES ENTRE CONDICIONES DE
TRABAJO ESCOLAR, BIENESTAR LABORAL Y CALIDAD DE
VIDA DE MAESTROS OFICIALES DE MEDELLÍN

Exploración de relaciones entre condiciones de trabajo escolar, bienestar laboral y calidad de vida de maestros oficiales de Medellín

- Un enfoque metodológico cuantitativo en la modalidad del método de encuestas.
- Exploró las condiciones de trabajo, los riesgos laborales emergentes y las nuevas exigencias profesionales del profesorado.
- En un colectivo 549 profesores, de los 10.206 del sector oficial registrados a 2015.
- Los resultados muestran percepciones, valoraciones y posiciones ambivalentes (tanto positivas como negativas) del profesorado



Nidia Maria Montoya
Neilan del Carmen Roldan
Sandra Patricia Betancur

Introducción

- Parte del interés de un grupo de docentes por abordar el bienestar- malestar docente
- fue apoyado y acompañado desde la Secretaría de Educación de Medellín (Mova) y la Universidad Pontificia Bolivariana, entre los años 2014- 2015
- Entiende lo que son condiciones laborales, riesgos psicosociales, salud mental, bienestar y malestar docente, el síndrome Burnout y el estrés laboral.

Objetivo General

- Explorar las relaciones entre condiciones de trabajo escolar, bienestar psicosocial y calidad de vida laboral de maestros oficiales de Medellín.
- **OBJETIVO ESPECÍFICOS**
- Describir las condiciones laborales
- Identificar las expresiones psicológicas, psicofísicas y psicosociales.
- Caracterizar nuevos y emergentes riesgos psicosociales en el trabajo docente.

Metodología

- Enfoque metodológico cuantitativo en la modalidad del método de encuestas.
- Este cuestionario ha sido estructurado y validado por la red de investigación internacional ColaborANDO con sede en la Universidad Autónoma de Barcelona (España)
- En un colectivo 549 profesores, de los 10.206 del sector oficial

Pésimo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	Óptimo
Entorno físico. instalaciones y equipamientos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	101
Recursos materiales y técnicos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	102

Nunca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	Siempre
Al final de la jornada. va he terminado todo lo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	501
Tengo tiempo suficiente para hacer bien todo lo que	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	502
Se me acumulan tareas pendientes a lo largo de	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	503
Me llevo tareas laborales a casa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	504
En fines de semana y vacaciones necesito terminar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	505

9. Actualmente, por mi trabajo docente, siento...

insatisfacción	1	2	3	4	5	6	7	satisfacción	90
inseguridad	1	2	3	4	5	6	7	seguridad	90
intranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	tranquilidad	90
Impotencia	1	2	3	4	5	6	7	potencia	90
malestar	1	2	3	4	5	6	7	bienestar	90
desconfianza	1	2	3	4	5	6	7	confianza	90
incertidumbre	1	2	3	4	5	6	7	certidumbre	90
dificultad	1	2	3	4	5	6	7	facilidad	91
fracaso	1	2	3	4	5	6	7	éxito	91
incapacidad	1	2	3	4	5	6	7	capacidad	91
pesimismo	1	2	3	4	5	6	7	optimismo	91
ineficacia	1	2	3	4	5	6	7	eficacia	91
ineutilidad	1	2	3	4	5	6	7	utilidad	92





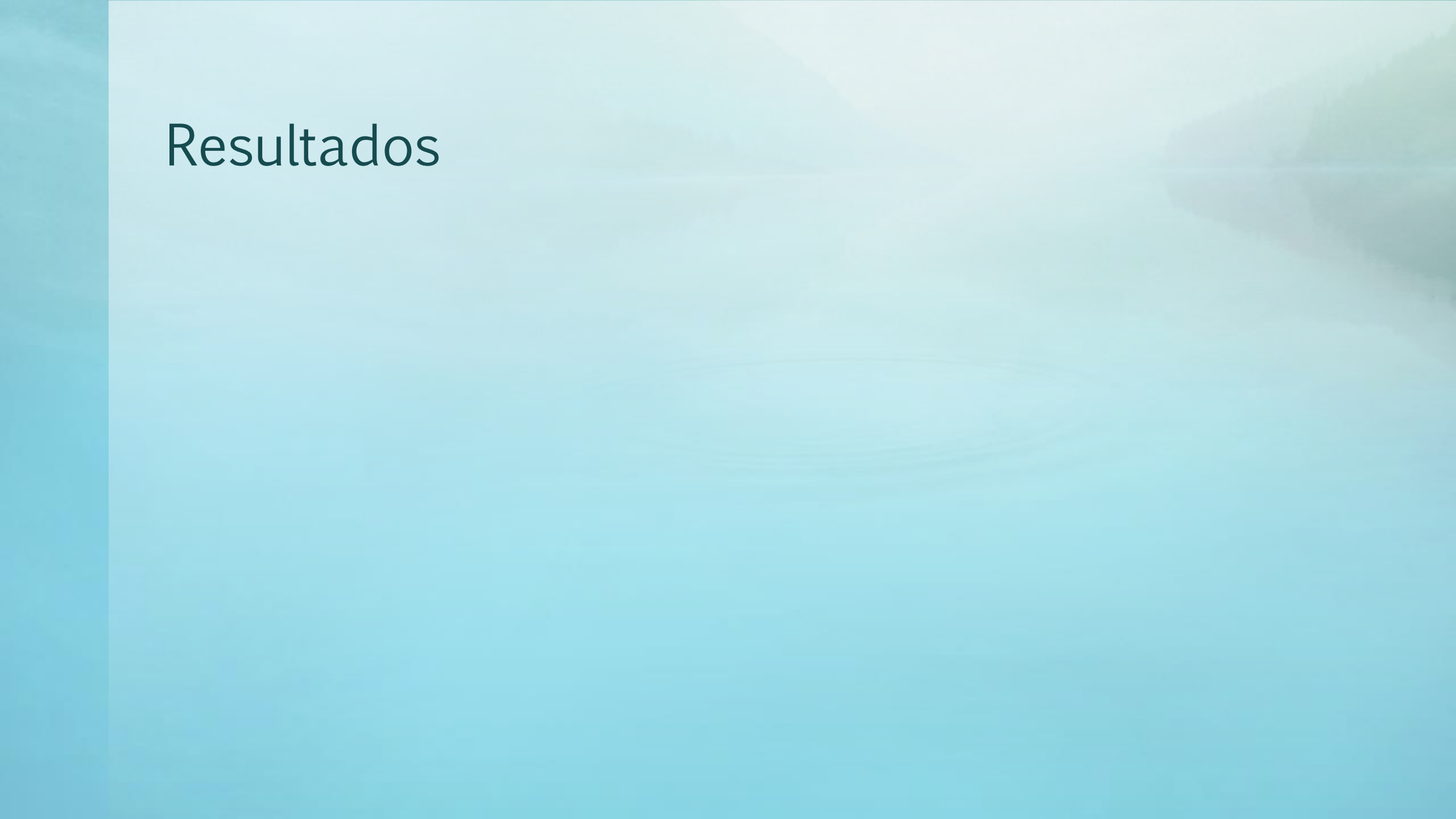
11. ACTUALMENTE, por mi trabajo Docente, experimento...

Nunca	0	1	2	3	4	5	6	Siempre
Trastornos digestivos	0	1	2	3	4	5	6	1101
Dolores de cabeza	0	1	2	3	4	5	6	1102
Insomnio	0	1	2	3	4	5	6	1103
Dolores de espalda	0	1	2	3	4	5	6	1104
Tensiones musculares	0	1	2	3	4	5	6	1105
Dolores en las rodillas	0	1	2	3	4	5	6	
Problemas en el sistema respiratorio	0	1	2	3	4	5	6	
Sobrecarga de actividad laboral	0	1	2	3	4	5	6	1106
Desgaste emocional	0	1	2	3	4	5	6	1107
Agotamiento físico	0	1	2	3	4	5	6	1108
Saturación mental	0	1	2	3	4	5	6	1109
Mal humor	0	1	2	3	4	5	6	1110
Baja realización profesional	0	1	2	3	4	5	6	1111

12. Actualmente...

Nunca	0	1	2	3	4	5	6	Siempre
Siento agotamiento emocional por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1201
Al final de la jornada, siento que el trabajo me ha	0	1	2	3	4	5	6	1202
Siento fatiga por la mañana al enfrentarme a otro día de	0	1	2	3	4	5	6	1203
Trabajar todo el día realmente es estresante para mí	0	1	2	3	4	5	6	1204
Soy capaz de resolver eficazmente los problemas surgidos en mi	0	1	2	3	4	5	6	1205
Siento que mi trabajo me ha “quemado”	0	1	2	3	4	5	6	1206
Contribuyo eficazmente a la actividad de mi organización	0	1	2	3	4	5	6	1207
Desde que empecé en este puesto, he perdido interés por mi	0	1	2	3	4	5	6	1208
He perdido entusiasmo por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1209
En mi opinión, hago bien mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1210
Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1211
He realizado muchas cosas valiosas en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1212
Me pregunto por la utilidad de mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1213
Dudo sobre el valor de mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	1214
Tengo seguridad de que en mi trabajo soy eficaz acabando	0	1	2	3	4	5	6	1215

Resultados



Manifestaciones físicas

En este sentido, se infiere que para este estudio los síntomas físicos con mayor puntuación son dolores de espalda con 26,3%, tensión muscular 25,9% y dolores de rodilla con 24,4% de porcentaje. Además, se comprueba una importante coincidencia entre las exigencias posturales de la profesión docente y los síntomas físicos.

Las manifestaciones de desgaste

Desgaste emocional 32,4% (178 docentes) con altas frecuencias, saturación mental constante 32,1% (174 docentes), agotamiento físico frecuente 40,3% (218 docentes), lo que indica que los docentes están ante un panorama de desgaste emocional, mental y físico

Las manifestaciones de naturaleza emocional

Se observa que hay dos tendencias predominantes: la primera, muestra una alta cantidad de docentes que se sienten agotados (78,1%), consumidos (87 %), fundidos (83%), con fatiga (71,0%), estrés (81,8%), pérdida de interés (64,9). Siendo todas las anteriores condiciones indicadoras de estrés.

Por otro lado, una segunda tendencia indica que los docentes manifiestan un alto optimismo con valoraciones óptimas en cuanto a la consecución de objetivos (88%), cuestionamiento sobre utilidad de su trabajo (94,6%), valoración de su trabajo (55,7%), eficacia (89,7%), entusiasmo (61,3%), hacer bien su trabajo (86,9%).

Conclusiones

Un aspecto relevante que se puede relacionar con el malestar y agotamiento del profesorado que participó en la investigación, a la par de las condiciones materiales, son las demandas en múltiples niveles.

- El mejoramiento del desempeño de los docentes, si bien requiere de estrategias de cualificación , también está cruzado por el desarrollo de planes, acciones para avanzar en el mejoramiento de un mayor control sobre la acción y no la multiplicación de responsabilidades

La escasa sinergia y acción conjunta de los entes implicados en la atención docente limita la promoción y prevención de riesgos en el perfil docente y facilita la emergencia de su malestar “acumulativo”.

Las transformaciones que ha sufrido el rol docente por medio de la diferenciación entre 2277 y 1278, favorecen el sentido de incertidumbre laboral y aportan la desmotivación docente.

Los docentes, a pesar de todas las contrariedades y percepciones, en ocasiones poco favorables, disfrutan de su trabajo; se observa capacidad de resistencia.

Para finalizar



e le ha
medio,
s y sus
arcadas
onómico
nes
e dicho

nes
nsión
oral.

ácticas y
ales en el
ipio de

www.medellin.edu.co/mova



Cuanto más pienso en la práctica educativa y reconozco la responsabilidad que ella nos exige, más me convengo de nuestro deber de luchar para que ella sea realmente respetada. Si no somos tratados con dignidad y decencia por la administración privada o pública de la educación, es difícil que se concrete el respeto que como maestros debemos a los educandos.

(Paulo Freire)